

インバウンド受入・

# 観光

# おもてなし セミナー

全3回 2/5、9、16

外国人観光客  
対応の基礎編

今、大阪に増えている  
外国人観光客。  
来る2019年の  
ラグビーワールドカップ、  
そしてその後の  
東大阪観光に向け、  
外国人対応のスキルを  
磨きませんか？



こんな方が**対象**です！

- ・観光に興味がある方
- ・外国人とのコミュニケーションに関心のある方
- ・自分の趣味や特技を活かして、おもてなしをしたいと考えている方
- ・観光やインバウンド客をターゲットとした事業に関心のある事業者

参加  
無料

申込締切

1月31日(水)必着 ※申込先着順

応募方法

- 1 東大阪ツーリズム振興機構  
ウェブサイト申込フォームから  
<https://www.higashiosakatourism.com/application/>
- 2 ファックスから  
(チラシ裏面に申込用紙あり)
- 3 往復はがき



主催 東大阪市  
開催運営 一般社団法人東大阪ツーリズム振興機構

問合せ **06-4309-8083**

一般社団法人東大阪ツーリズム振興機構(担当:南部)  
受付時間:土日祝を除く午前9時から午後5時まで

セミナー内容

第1回

## 外国人観光客のトレンド ～関空の観光案内の現場から～

- 平成30年2月5日(月)19時～21時(予定)
- クリエイション・コア東大阪南館3階技術交流室A  
(〒577-0011 大阪府東大阪市荒本北1-4-1 荒本駅1番出口下車徒歩5分、東大阪役所の西隣)
- 募集人数:50名
- 講師:(株)JTB西日本インバウンド事業部  
関西ツーリストインフォメーションセンター  
関西空港所長 野村 ゆき子 氏

第2回

## 外国語が話せなくても大丈夫！ ～おもてなしマインドと接し方について～

- 平成30年2月9日(金)19時～21時(予定)
- クリエイション・コア東大阪南館3階技術交流室A  
(〒577-0011 大阪府東大阪市荒本北1-4-1 荒本駅1番出口下車徒歩5分、東大阪役所の西隣)
- 募集人数:50名
- 講師:(株)インプリージョン 代表取締役 小田切 聡 氏

第3回

## 【実地研修】 インバウンド最前線のまちを見る ～春節でにぎわう大阪市内～

- 平成30年2月16日(金) ①12時半～14時 ②15時～16時半  
※①②いずれか
- 大阪市内にて ※詳細は決まり次第受講者にお知らせします
- 募集人数:各回20名以内
- ※第1回、第2回セミナーのいずれか(または両方)を受講した方のみ参加可能
- 講師:(株)インプリージョン 代表取締役 小田切 聡 氏 ほか



# インバウンド受入・観光おもてなしセミナー参加申込書

申込先: 一般社団法人 東大阪ツーリズム振興機構 ※1月31日(水)17:00までにお申込ください。

Fax: 06-4309-8084



所属・団体名・役職等

氏名

〒  
住所

TEL

—

—

FAX

—

—

参加人数

名

参加を希望するセミナーにチェック✓をご記入ください。(複数選択可)

第1回セミナー

2月5日(月)19:00~20:30(予定) 第1回 外国人観光客のトレンド ~関西国際空港の観光案内の現場から~

第2回セミナー

2月9日(金)19:00~20:30(予定) 第2回 外国語が話せなくても大丈夫! ~おもてなしマインドと接し方について~

第3回セミナー①

2月16日(金)12:30~14:00(予定) 第3回【実地研修】インバウンド最前線のまちを見る ~春節でにぎわう大阪市内~

第3回セミナー②

2月16日(金)15:00~16:30(予定) 第3回【実地研修】インバウンド最前線のまちを見る ~春節でにぎわう大阪市内~

※第3回セミナーのみの申込はできません。第1回・第2回セミナーのいずれか(または両方)の参加者が対象となります。

備考欄