

受講無料

店主の方も、従業員の方も
知らなきや始まらない

接客 おもてなし

ラグビーワールドカップ2019™花園開催に向けて
訪日外国人へのおもてなしの基礎、ファンを増やす取り組み、
SNSを活用した情報発信など
インバウンド対応のはじめの一步を応援します。



事前申込制

各回先着

50名



第1回

9月5日(水) 14:00~16:30

申込締切

8/31

場所: クレアホール・ふせ(布施商店街内)

「インバウンド×商店街」

講師: 一般社団法人 ジャパンショッピングツーリズム協会 関西支部 事務局次長
福村 和広 氏

「外国人接遇の基礎情報と接客ロールプレイング」

講師: 株式会社 大丸松阪屋セールスアソシエイツ インバウンドビジネスディレクター
林田 尚之 氏、李 菲(りひ) 氏

第2回

9月27日(木) 18:00~20:00

申込締切

9/21

場所: 東大阪市役所 総合庁舎 18階 会議室

「インバウンド×商店街」

※第1回目と同じ内容です。

講師: 一般社団法人 ジャパンショッピングツーリズム協会 関西支部 事務局次長
福村 和広 氏

「外国人目線を見た、東大阪の商店街の魅力」

講師: 株式会社 Travel & Work 代表取締役
金子 かずえ 氏、外国人レポーター

Facebook
フォロワー
40万人!

問合せ・申込先

東大阪市 経済部 商業課

電話: 06-4309-3176

FAX: 06-4309-3846

Email: shogyo@city.higashiosaka.lg.jp

詳細は市ウェブサイトをご覧ください。

セミナー申込書は募集チラシ
裏面または市ウェブサイトから
ダウンロードをして、FAX・メール・郵送で申込みください。



主催 東大阪市、(運営) 一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会